

Die Stadtmarketing Halle (Saale) GmbH in Halle (Saale) sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/in Tourismus (all genders)
in Vollzeit (40h/Woche) und unbefristet.

Das Leitziel der Stadtmarketing Halle (Saale) GmbH ist die Konzipierung, Positionierung und Vermarktung eines unverwechselbaren Profils der Stadt Halle (Saale) im lokalen, nationalen und internationalen Rahmen.

Ihre Aufgaben:

- Beratung, Verkauf und Vermittlung aller touristischen Leistungen an sämtliche Gästegruppen
- Planung, Umsetzung und Verkauf von Pauschal- und Stadtführungsangeboten sowie Waren des hallesaale*-Shops / Tourist-Information
- Koordinierung der angebotenen Stadtführungen und angeschlossenen Dienstleistungen
- Selbständige Bearbeitung im Front-Office (Kassenführung, Abrechnung, Bearbeitung von telefonischen & schriftlichen Anfragen)
- Touristische Messebetreuung zur Vermarktung Halles (auch außerhalb Halles)
- Statistische Erhebungen, Evaluierung und Auswertung von Kundendaten
- Enges Zusammenspiel mit allen Abteilungen und den Gästeführenden

Ihr Profil:

- Selbständige Verkaufs- und Service-Beratung
- Sehr gute Kenntnisse zur Stadtgeschichte und Ortskenntnis
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen wünschenswert
- Sicherer Umgang mit Reservierungs- und Kassensystem
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office-Anwendungen (Word, Excel, Power-Point)
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsdiensten
- Freundlichkeit, Aufgeschlossenheit, Verhandlungsgeschick, sicheres Auftreten im Kundengespräch, Kreativität, Teamfähigkeit und Belastbarkeit im Dialog-Management

Das bieten wir:

- Vollzeitbeschäftigung in einem unbefristeten Arbeitsvertrag
- Agiles Arbeiten – als wesentlicher Bestandteil unseres Teams, Themen voranzutreiben und zu gestalten
- Ein marktübliches Einkommen mit umfangreichen Lohnzusatzleistungen

Sie möchten unser Team unterstützen mit dem eigenen Anspruch, sich lösungsorientiert, gestalterisch und strategisch einzubringen und sind in der Lage, Verantwortung für Zielstellungen zu übernehmen und diese auszugestalten. Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen per Post oder E-Mail:

Stadtmarketing Halle (Saale) GmbH | 06108 Halle (Saale) | Marktplatz 13 |
E-Mail: bewerbung@stadtmarketing-halle.de

Mit der Abgabe der Bewerbung willigt der/die Bewerber/in der Speicherung der personenbezogenen Daten während des Bewerbungsverfahrens ein. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich.